



Startup in Residence Overview

..... Introductie & Contact

Niveau 1: Handleidingen

Niveau 2: Handvatten

Aanbesteden
De juiste challenge
Het opleidingstraject

Niveau 3: Ervaringen & voorbeelden

Niveau 4: Intentieverklaringen & Achtergrondinformatie

Introductie

Welkom! Dit is het *Startup in Residence: Overview*. In dit document vind je alle belangrijke publicaties rondom het Startup in Residence (SiR) programma. Het programma is begonnen in San Francisco, waarna de gemeente Amsterdam het naar Nederland overbracht. Nu, een aantal jaar later, zijn er meer dan 15 verschillende overheidsorganisaties die dit innovatieve startupprogramma in huis hebben gehaald. Over de jaren heen heeft iedere organisatie haar eigen weg gevonden in het organiseren van het programma. Iedereen doet het net op haar eigen manier.

Deze *Overview* is door de Vereniging voor OverheidsManagement (VOM) gemaakt om jou als geïnteresseerde een totaaloverzicht te geven van alle *best practices* en *lessons learned* binnen de verschillende SiR-programma's. Het is onze doelstelling om door middel van kennisdeling vernieuwende en vooruitstrevende ontwikkelingen zoals Startup in Residence en de *Startup way of working* binnen de overheid te verspreiden. Hiermee motiveren wij organisaties om zichzelf te blijven uitdagen en ontwikkelen!

Het document is opgebouwd uit verschillende niveaus. Niveau 1 bestaat uit "handleidingen". Deze documenten en video's bieden een uitgebreid totaaloverzicht van alle facetten van het programma. Niveau 2 bestaat uit "handvatten". Deze publicaties zijn gericht op specifieke onderdelen van het programma, zoals de aanbestedingsvormen en de ontwikkeling van een goed vraagstuk. Niveau 3 is gefocust op "ervaringen en voorbeelden". Hierin komen de verhalen van startups en ambtenaren die meededen aan het programma naar voren. Het laatste niveau, niveau 4, biedt de achtergrondinformatie en intentieverklaringen. Hierin wordt duidelijk waarom het samenwerken met startups zo belangrijk is.

Mocht je na aanleiding van één van de documenten vragen hebben of interesse hebben in een persoonlijk, verdiepend gesprek. Neem dan contact op via info@vom-online.nl of een van de [Startup Officers](#).

Contactgegevens

Email: info@vom-online.nl
www.vom-online.nl

Bezoekadres

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties
Turfmarkt 147, Zuidtoren
2511 DP Den Haag
28ste verdieping, Z.28.126

Postadres

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties
T.a.v. Vereniging voor Overheids-
Management – Z.28.126
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Feb. 2021

Introductie & Contact

Niveau 1: Handleidingen

Niveau 2: Handvatten

Aanbesteden
De juiste challenge
Het opleidingstraject

Niveau 3: Ervaringen & voorbeelden

Niveau 4: Intentieverklaringen & Achtergrondinformatie

MOOC: Overheid opent deuren voor startups

⌚ 4-7 minuten per video
👤 Alle overheidslagen

[Toon website](#)

Onderwerpen

- Introductie tot het programma
- Aanbesteding
- Startup way of working
- Voorbeelden
- Lessons learned

Na dit gekeken te hebben weet je

- Hoe een **Startup in Residence-programma** vormgegeven wordt
- Welke vormen van **aanbesteden** er zijn
- Welke **ontwikkelingen** er binnen het programma hebben plaatsgevonden
- De **ervaringen** van enkele startups

💬 Vereniging voor OverheidsManagement (VOM)

Handreiking SiR

⌚ 15-30 minuten
👤 Alle overheidslagen

[Download PDF](#)

Onderwerpen

- Doelen van programma
- Het juiste vraagstuk
- Selectieprocedure
- Aanbestedingsvormen
- Training & mentoren

Na dit gelezen te hebben weet je

- Welke **facetten** er in het SiR-programma zitten
- **Welke keuzes** er gemaakt moeten worden
- Hoe je een **goed vraagstuk** ontwikkelt

💬 PIANOo

SiR Toolkit

⌚ 30-60 minuten
👤 Gemeentes

[Toon website](#)

Onderwerpen

- Stappenplan hoe een organisatie een Startup in Residence-programma kan opzetten
- Hoe de juiste challenges gevonden kunnen worden
- Hoe de juiste startups gevonden kunnen worden
- Hoe je je aanbestedings-procedure inricht
- Welke verwachtingen bij het programma zitten

Na dit gelezen te hebben weet je

- Wat ervoor nodig is om binnen jouw organisatie een **SiR-programma op te zetten**
- Hoe je **challenges binnen je organisatie ophaalt**
- Wat er geregeld moet worden om de **startups tijdens het traject te kunnen begeleiden**
- Hoe de **juiste startups worden gekozen**

💬 Gemeente Amsterdam

Impact Report (2019)

⌚ 30-60 minuten
👤 Gemeentes

[Download PDF](#)

Onderwerpen

- Resultaten uit SiR 2015-2018
- Aanbestedingen
- Co-creatie tussen startups en ambtenaren
- Het nieuwe normaal
- Samen impact maken

Na dit gelezen te hebben weet je

- Waar het **programma** vandaan komt
- Wat **impact maken** inhoudt
- Hoe de **co-creatie tussen startup en ambtenaar eruit-ziet** en wat voor voordelen het heeft

💬 Gemeente Amsterdam

Introductie & Contact

Niveau 1: Handleidingen

Niveau 2: Handvatten

..... Aanbesteden

De juiste challenge

Het opleidingstraject

Niveau 3: Ervaringen & voorbeelden

Niveau 4: Intentieverklaringen & Achtergrondinformatie

Innovatieve aanbesteding helpt overheid om startups te vinden

⌚ 6-7 minuten
👤 Alle overheidslagen

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Aanbesteden op 3 A4
- Innovatiepartnerschap
- Onderhandse aanbesteding

Na dit gelezen

te hebben weet je

- Welke aanbesteding nodig is om startups aan te trekken
- Hoe aanbesteden op 3 A4 tot stand is gekomen

💬 Platform O (VOM)

Stappenplan Innovatiepartnerschap

⌚ 5 minuten
👤 Alle overheidslagen

[Toon website](#)

Onderwerpen

- Vraagarticulatiefase
- Selectie- en gunningscriteria
- Bepalingen intellectueel eigendom, rollen, risico's en raming
- Mededingingsfase
- Onderzoeks- en ontwikkelingsfase
- Commerciële fase

Na dit gelezen

te hebben weet je

- Hoe het proces van een innovatiepartnerschap aanbesteding eruitziet en welke elementen hierin verwerkt worden

💬 PIANOo

Aanbesteden op 3 A4

⌚ 3 minuten
👤 Rijksoverheid

[Toon website](#)

Onderwerpen

- Versimpelen aanbestedingsdocumenten
- Behoeftestellingen
- Experimenteren met 3 A4
- Europese aanbesteding

Na dit gelezen

te hebben weet je

- Welke vorm van aanbesteden het beste past bij jouw organisatie én bij de startups die je zoekt

💬 Haagse Inkoop Samenwerking (HIS)

Innovatiegericht inkopen

⌚ 7-8 minuten
👤 Alle bestuurslagen

[Toon website](#)

Onderwerpen

- Innovatiegericht inkopen

Na dit gelezen

te hebben weet je

- Hoe innovatiegericht inkopen in zijn werking gaat

💬 PIANOo

Praktijkvoorbeelden Innovatiegericht inkopen

[Ministerie J&V](#)

[Ministerie BZK](#)

⌚ 3-5 minuten per artikel
👤 Ministeries

Onderwerpen

- Aanbestedingsvormen voor SiR
- Procedures
- Werkmethodes
- Langetermijnsamenwerking
- Coaches

Na dit gelezen

te hebben weet je

- Hoe de verschillende organisaties het programma eigen hebben gemaakt
- Welke aanbestedingsvormen passen

💬 PIANOo

Nationale aanbestedingsprocedures

⌚ 6 minuten
👤 Alle overheidslagen

[Toon website](#)

Onderwerpen

- Enkelvoudige en meervoudige onderhandse procedure
- Nationale openbare procedure
- Nationale niet-openbare procedure

Na dit gelezen

te hebben weet je

- Welke nationale vormen van aanbestedingsprocedures bestaan en welke het meest geschikt is voor het vraagstuk

💬 PIANOo

Introductie & Contact

Niveau 1: Handleidingen

Niveau 2: Handvatten

Aanbesteden

De juiste challenge

Het opleidingstraject

Niveau 3: Ervaringen & voorbeelden

Niveau 4: Intentieverklaringen & Achtergrondinformatie

Ervaringen van ambtenaren met startups

⌚ 5-7 minuten
👥 Alle overheidslagen

Toon website

Onderwerpen

- Challenge Canvas
- Verwachtingsmanagement
- Een goede challenge
- Ervaringen

Na dit gelezen te hebben weet je

- De geleerde lessen van **mee-
doen aan het programma**
- De **denk- en werkwijze van
startups**

💬 Platform O

Het Challenge Canvas

⌚ 6-8 minuten
👥 Alle overheidslagen

Toon website

Onderwerpen

- Challenge Canvas
- Formuleren van juiste vragen
en uitdagingen binnen een
project

Na dit gelezen te hebben weet je

- Welke elementen in **een goede
challenge** zitten
- Hoe je **tot de kern van het
probleem** komt

💬 Novum

10 insights to Problem-Solution Fit (psf) canvas & psf explained (engels)

⌚ 5-7 minuten
👥 Gehele overheid en startups

Toon website

Onderwerpen

- Het Problem-Solution Fit
canvas
- *Lean startup* principes

Na dit gelezen te hebben weet je

- Hoe je de **problemen die door
de doelgroep worden ervaren
kunt oplossen**

Toon psf explained

💬 IdeaHackers

Introductie & Contact

Niveau 1: Handleidingen

Niveau 2: Handvatten

Aanbesteden

De juiste challenge

..... Het opleidingstraject

Niveau 3: Ervaringen & voorbeelden

Niveau 4: Intentieverklaringen & Achtergrondinformatie

Trainingsprogramma op maat voor startups met vernieuwende oplossingen

⌚ 3-4 minuten
👤 SiR Intergov

Toon website

Onderwerpen

- Mentorbegeleiding
- Community building
- Coronaproof

Na dit gelezen te hebben weet je

- Hoe een **trainingsprogramma** voor startups eruitziet
- Welke **trainingsonderwerpen** belangrijk zijn voor startups

💬 SiR Intergov

IdeaHackers - training program (engels)

⌚ 2-3 minuten
👤 Ministerie BZK

Toon video

Onderwerpen

- Mentorbegeleiding
- Innovatie door samenwerking
- Startupondersteuning

Na dit gelezen te hebben weet je

- Hoe de **startups van het ministerie van BZK** begeleid worden

💬 IdeaHackers

Introductie & Contact

Niveau 1: Handleidingen

Niveau 2: Handvatten

Aanbesteden
De juiste challenge
Het opleidingstraject

Niveau 3: Ervaringen & voorbeelden

Niveau 4: Intentieverklaringen & Achtergrondinformatie

Werken met startups biedt ambtenaren energie en vernieuwing

⌚ 6-7 minuten
👥 Alle overheidslagen

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Ministerie J&V, ministerie BZK en gemeente Den Haag
- Successen en gemaakte fouten

💬 Platform O

Samenvatting

In dit artikel worden **enkele ervaringen** gedeeld van ambtenaren die samenwerkten met startups.

Ervaringen van startups met de overheid

⌚ 5-7 minuten
👥 Alle overheidslagen

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Amsterdam, Den Haag, Groningen
- Successen en gemaakte fouten

💬 Platform O

Samenvatting

In dit artikel wordt er aan drie startups gevraagd hoe zij de **samenwerking met de overheid** hebben ervaren.

BZK zet innovatieve startups in voor aardgasvrije wijken

⌚ 4-5 minuten
👥 Rijksoverheid

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Ministerie BZK
- Aardgasvrije wijken
- Verduurzaming
- Klimaatbewust

💬 Impact City

Samenvatting

Lieke van Son legt uit hoe de energiebespaarders aan de slag gingen met de **challenge 'aardgasvrije wijken'**.

Startup in Residence: Denk niet dat we even een pilot doen en 'zien wat het wordt' werkt

⌚ 2-3 minuten
👥 Alle overheidslagen

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Ervaringen provincie Zuid-Holland en gemeente Haarlem

💬 PIANOo

Samenvatting

De verschillende **project-managers** bieden hun **ervaringen** binnen de verschillende SiR-programma's.

Startup in Residence: je startup ontwikkelen? Co-working met het Ministerie van Justitie en Veiligheid

⌚ 4-5 minuten
👥 Min J&V

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Ministerie J&V
- Startup Assist Jeugdwerk
- ICT
- Pilots

💬 MT/Sprout

Samenvatting

Sprout interviewt in dit artikel de **startup Assist Jeugdwerk**. Zij deden mee aan het SiR-programma van Ministerie J&V.

Ervaringen Startup in Residence Intergov

👥 SiR Intergov

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Ervaringen van betrokkenen bij het SiR-programma

💬 SiR Intergov

Introductie & Contact

Niveau 1: Handleidingen

Niveau 2: Handvatten

Aanbesteden
De juiste challenge
Het opleidingstraject

Niveau 3: Ervaringen & voorbeelden

Niveau 4: Intentieverklaringen & Achtergrondinformatie

Hoe werken startups en overheid samen in de toekomst?

⌚ 6-8 minuten
👤 Alle overheidslagen

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Gemeente Amsterdam, Intergov en ministerie J&V
- Toekomstperspectief
- Centraal landelijk programma
- Hub startup

Samenvatting

Uiteindelijk moeten we toe naar een situatie waarin de **oplossingen van startups verweven zijn in de werkwijze de van de overheid**. Hoe de verschillende SiR-programma's dit voor zich zien wordt in dit artikel uitgelegd.

💬 Platform O

Wetenschappelijke kijk op startups

⌚ 6 minuten
👤 Wetenschap

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- De wetenschap achter innovatie en het Startup in Residence-programma
- 5 dimensies: mobiliseren, experimenteren, institutionaliseren, balanceren en coördineren.

Samenvatting

In dit artikel wordt de koppeling gemaakt tussen **startups en de wetenschap**. Hoogleraren Albert Meijer en Willem van Winden nemen de lezer mee in hun onderzoek naar publieke innovatie en het SiR-programma in Amsterdam.

💬 Platform O

Fouten maken mag! Startups vragen lef van overheid

⌚ 6-8 minuten
👤 Rijksoverheid

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Ambitie om te innoveren & experimenteren
- Durf om aan te besteden
- Leren van fouten

Samenvatting

Bij het nemen van de nog niet bewandelde weg kunnen fouten gemaakt worden. Dat is niet erg en hoort erbij. Durven en leren van je fouten is wat staatssecretaris Raymond Knops en Ministerie J&V in dit artikel willen overbrengen.

💬 Platform O

De drijfveren van overheden om startups aan te trekken

⌚ 4-5 minuten
👤 Alle overheidslagen

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Het ontstaan van SiR
- Motivatie om te beginnen
- Efficiëntievoordeel

Samenvatting

De verschillende **overheidsinstanties met een SiR-programma** vertellen in deze publicatie waarom zij voor dit programma hebben gekozen en welke voordelen het met zich meebrengt voor de organisatie.

💬 Platform O

Introductie & Contact

Niveau 1: Handleidingen

Niveau 2: Handvatten

Aanbesteden
De juiste challenge
Het opleidingstraject

Niveau 3: Ervaringen & voorbeelden

Niveau 4: Intentieverklaringen & Achtergrondinformatie

Waar moet je zijn als startup met internationale ambities?

⌚ 3-4 minuten
👤 Startups

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Interessante groeimarkten
- Kennis en netwerk op maat
- Financiële steun
- Samenwerkingspartners

Samenvatting

RVO toont aan **hoe startups zich kunnen doorontwikkelen** en welke partners nuttig zijn bij het betreden van de internationale markt.

💬 RVO

Miljoenennota: de belangrijkste regels voor startups

⌚ 6 minuten
👤 Startups, intentie vanuit de overheid

[Toon artikel](#)

Onderwerpen

- Onderstrepen van belang van startups voor Nederland
- Voordelen en nadelen
- Winstbelasting, vennootschapsbelasting, inkomstenbelasting

Samenvatting

De **belangrijkste veranderingen voor startups in 2021** worden in dit artikel van Sprout uitgelegd. Uit het artikel blijkt onder meer dat de overheid het startup-klimaat wil stimuleren.

💬 MT/Sprout

Startups: Job growth engine in the Netherlands (engels)

⌚ 60+ minuten
👤 Startups & overheid

[Download PDF](#)

Onderwerpen

- Dutch startup ecosysteem
- Tech startups
- Geproduceerde banen
- Gecreëerde waarde

Samenvatting

In deze publicatie worden de **economische effecten van de Nederlandse startup-landschap** uiteengezet en toegelicht. In duidelijk cijfers wordt de toegevoegde waarde van startups onderstreept.

💬 Dealroom.co, CBRE Techleap.nl

De Innovatie Ambtenaar (Podcast serie)

⌚ 20-40 minuten
gem. per podcast
👤 Gehele overheid

[Luister podcasts](#)

Onderwerpen

- Challenge Canvas
- Innoverende overheid
- Design thinking
- Prototype & testen

Samenvatting

Serie van podcasts waarin de SVB de verschillende onderwerpen omtrent **innovatie binnen de overheid** bespreekt en uitlegt.

💬 Novum